

ALGEMENE VOORWAARDEN 123ondernemers.nl (Een samenwerking tussen Vivere en LinQxx)

Inleiding

123ondernemers.nl is een samenwerkingsverband tussen Vivere en LinQxx. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen 123ondernemers.nl (hierna: Opdrachtnemer) en haar zakelijke wederpartijen (hierna: Opdrachtgever), voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: 123ondernemers.nl, het samenwerkingsverband tussen Vivere en LinQxx.
- 1.2 Opdrachtgever: de zakelijke wederpartij die een opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer.
- 1.3 Opdracht: de in onderling overleg vastgestelde werkzaamheden, diensten en leveringen.
- 1.4 Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.5 Overige begrippen worden in de tekst uitgelegd waar nodig.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, evenals op offertes, voorstellen en (na)leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen aanbiedingen/overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, prevaleren de schriftelijke afspraken in de offerte of overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming en geldigheid offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtnemer of door daadwerkelijke uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer.
- 3.4 Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding door Opdrachtgever te herroepen.
- 3.5 Samengestelde prijsopgaven verplichten Opdrachtnemer niet tot het leveren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Informatieverschaffing en medewerking

4.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig en volledig alle documenten, informatie en toegang die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

4.2 Opdrachtgever garandeert dat verstrekte informatie naar beste weten juist en niet in strijd met wet- en regelgeving of rechten van derden is.

4.3 Indien werkzaamheden bij Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangewezen locaties worden uitgevoerd, zorgt Opdrachtgever kosteloos voor redelijke faciliteiten.

4.4 Het risico van uitvoering van (mondelinge) wijzigingen door Opdrachtgever berust bij Opdrachtgever en eventuele extra kosten worden aan Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht; derden

5.1 Opdrachtnemer voert werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit.

5.2 Opdrachtnemer mag (delen van) het werk door derden laten uitvoeren; aansprakelijkheid voor door derden verrichte werkzaamheden is beperkt zoals in deze voorwaarden bepaald.

5.3 Opdrachtnemer kan werkzaamheden in fasen uitvoeren en uitvoering van volgende fases opschorten totdat de voorgaande fase schriftelijk is goedgekeurd.

5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd haar naam of die van het samenwerkingsverband op of bij het werk te vermelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoeken van intellectuele rechten van derden of het aanvragen van bescherming voor Opdrachtgever.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Wijzigingen in aanpak, omvang of werkwijze kunnen de planning en prijs beïnvloeden.

6.2 Meerwerk wordt als aanvullende opdracht in rekening gebracht. Opdrachtnemer brengt geen extra kosten in rekening indien de wijziging redelijkerwijs aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

6.3 Bij mondelinge opdrachtwijzigingen zonder schriftelijke bevestiging zijn aanvullende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Duur, verlenging en opzegging

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor de in de offerte of overeenkomst gestelde termijnen. Indien niet is afgeweken geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd, met de mogelijkheid van opzegging na zes maanden door elk van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij in de offerte anders is bepaald.

7.2 Voor overeenkomsten die specifiek een looptijd van drie jaar aangeven geldt dat deze na afloop stilzwijgend voor één jaar verlengd worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 De algemene opzegtermijn voor reguliere opdrachten bedraagt één maand voor het einde van de overeenkomst, tenzij anders schriftelijk bepaald.

7.4 Voor abonnementen op marketingdiensten (bijv. Social Media, SEO, SEA) en AVG-diensten geldt automatische jaarlijkse verlenging zonder tegenbericht van Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 Tarieven en prijsaanpassingen

8.1 Tenzij anders overeengekomen, gelden de tariefafspraken zoals in de offerte/ overeenkomst vermeld (uur- of opdrachttarief). Alle bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen.

8.2 Reistijd wordt in rekening gebracht voor de helft van het uurtarief, tenzij anders afgesproken. Reis- en verblijfkosten worden in rekening gebracht volgens offerte.

8.3 Bij dreiging van overschrijding van meer dan 10% van het geoffreerde bedrag, bespreekt Opdrachtnemer dit met Opdrachtgever voordat wordt gedeclareerd.

8.4 Opdrachtnemer mag tarieven verhogen indien dit voortvloeit uit wetswijzigingen, onvoorziene stijgingen van kosten (bijv. lonen, grondstoffen) of door inflatie.

Tariefverhogingen per kalenderjaar mogen maximaal het CBS-inflatiepercentage van het voorgaande jaar bedragen. Bij verhoging van meer dan 10% kan Opdrachtgever de opdracht schriftelijk annuleren binnen twee weken na kennisgeving, per de ingangsdatum van de verhoging, tenzij de verhoging wettelijk is voorgeschreven.

8.5 Opdrachtnemer zal tariefwijzigingen schriftelijk aankondigen met vermelding van hoogte en ingangsdatum.

Artikel 9 Betaling en automatische incasso

9.1 Alle bedragen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

9.2 Betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de offerte anders is opgenomen. Indien in de offerte een betalingstermijn van 7 dagen is vermeld, geldt die termijn.

9.3 Voor opdrachten waarvoor betaling in termijnen is overeengekomen geldt dat Opdrachtgever met de betaling van de eerste termijn akkoord gaat met betaling via automatische incasso. Door betaling van de eerste termijn machtigt en stemt Opdrachtgever in met automatische incasso van de resterende termijnen volgens het in de offerte of overeenkomst vermelde schema. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende dekking en tijdige opzegging bij de bank volgens de regels indien gewenst.

9.4 Bij niet-betaling of te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd wettelijke handelsrente of contractuele rente te berekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling. Kosten voor herinneringen, aanmaningen en sommatie bedragen per keer € 25,00 tenzij in de schriftelijke overeenkomst anders is bepaald.

9.5 Opdrachtnemer mag betalingen eerst in mindering brengen op kosten, vervolgens rente en tenslotte op hoofdsom, tenzij Opdrachtgever bij betaling een andere toerekening aanwijst en Opdrachtnemer dit accepteert.

9.6 Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever worden alle vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

9.7 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en een termijn wordt gemist is het gehele resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

10.1 Alle geleverde zaken, ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden, software en documentatie blijven eigendom van Opdrachtnemer zolang niet volledig betaald is. Opdrachtnemer verleent een gebruiksrecht aan Opdrachtgever zoals schriftelijk overeengekomen.

10.2 Opdrachtnemer behoudt zich auteursrechten en andere intellectuele rechten voor. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de expliciet in de overeenkomst toegekende rechten.

10.3 Duplicatie, openbaarmaking of ander gebruik van door Opdrachtnemer geleverde AVG-uitwerkingen, materialen of content is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming. Bij onbevoegd gebruik kan Opdrachtnemer een boete opleggen; partijen kunnen hiervoor een minimumsanktie van € 10.000, - overeenkomen, tenzij anders schriftelijk bepaald.

10.4 Opdrachtgever is niet bevoegd onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of te bezwaren en dient deze adequaat te verzekeren tegen brand, waterschade, diefstal en ontploffing.

10.5 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en Opdrachtnemer alle medewerking te verlenen om haar eigendomsrechten te doen gelden.

Artikel 11 Garantie, onderzoek en reclames

11.1 Klachten over verrichte werkzaamheden moeten schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk worden gemeld binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden.

11.2 Opdrachtnemer zal bij gegronde klachten de werkzaamheden alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij herstel aantoonbaar zinloos is. Indien herstel niet mogelijk of zinvol is, is Opdrachtnemer aansprakelijk binnen de grenzen van Artikel 15.

11.3 Kleine afwijkingen of wijzigingen die naar aard en omvang voor rekening van Opdrachtgever vallen, geven geen recht op ontbinding tenzij Opdrachtnemer hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

12.1 Opdrachtnemer is bevoegd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, of indien na het sluiten van de overeenkomst feiten of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

12.2 Indien Opdrachtnemer ontbindt wegens aan Opdrachtgever toerekenbaar handelen, is Opdrachtnemer gerechtigd vergoeding te vorderen van schade, kosten en tot 50% van het resterende honorarium dat bij volledige uitvoering verschuldigd zou zijn, naast eventueel reeds gemaakte kosten.

12.3 Bij opschorting behoudt Opdrachtnemer haar aanspraken uit de wet en overeenkomst en is zij niet gehouden tot vergoeding van schade voortvloeiend uit de opschorting of ontbinding.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

13.1 Door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken dienen op schriftelijk verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat en vrij van gebreken te worden terugggegeven.

13.2 Bij nalaten komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Opdrachtnemer heeft bij de uitvoering van opdrachten een inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige door Opdrachtgever verstrekte gegevens, noch voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie).

14.3 Onder directe schade wordt verstaan: kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van schade (voor zover deze betrekking hebben op schade zoals bedoeld in deze voorwaarden), redelijke kosten om gebrekkige prestaties aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten ter beperking van directe schade.

14.4 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is, ongeacht grondslag, beperkt tot het declaratiebedrag van de overeenkomst in de betreffende opdracht en in elk geval tot het bedrag dat de verzekeraar van Opdrachtnemer in het desbetreffende geval uitkeert. Indien de verzekering geen dekking biedt, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de afgelopen vier maanden aan Opdrachtnemer heeft betaald, of het gemiddelde over zes maanden indien de overeenkomst langer dan twee jaar loopt.

14.5 De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

14.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden indien deze verband houden met door Opdrachtgever verstrekte gegevens of door Opdrachtgever veroorzaakte handelingen.

Artikel 15 Levering en risico

15.1 Leveringen geschieden af magazijn Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Transport- en verzekeringskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

15.2 Het risico van geleverde zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering of, indien van toepassing, bij beschikbaarstelling voor afhaling.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd zijn door overmacht. Onder overmacht vallen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waaronder stakingen, ziekte en andere bedrijfsstoringen.

16.2 Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens overmacht opschorten. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

16.3 Indien Opdrachtnemer gedeeltelijk heeft voldaan of nog kan voldoen, mag zij het reeds geleverde declareren en gelden die declaraties als losse opdrachten.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de wederpartij is aangegeven of hieruit blijkt.

17.2 Opdrachtgever dient tevens kennis en methodieken van Opdrachtnemer (waaronder benchmarkgegevens) vertrouwelijk te behandelen.

17.3 Bij schending van deze verplichting kan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete vorderen; partijen kunnen daarvoor een minimumbedrag van € 10.000,- overeenkomen, tenzij schriftelijk anders bepaald.

17.4 Indien Opdrachtnemer op grond van de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken, is zij niet verplicht tot schadevergoeding en geeft dit Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde materialen, programmatuur, ontwerpen en documentatie berusten bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers.

18.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten die uitdrukkelijk schriftelijk zijn verleend en mag geen aanduidingen van auteursrecht, merken of vertrouwelijkheid verwijderen.

18.3 Opdrachtnemer is gerechtigd kennis die is opgedaan tijdens de uitvoering voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover dit geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bevat.

Artikel 19 Back-ups en opslag

19.1 Opdrachtnemer maakt in het algemeen geen reservekopieën tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van kopieën en gegevens tenzij anders overeengekomen.

19.2 Opdrachtgever heeft het recht één fysieke reservekopie te maken indien van toepassing en uitsluitend ter vervanging bij onvrijwillig verlies of beschadiging.

Artikel 20 Overdracht en uitbesteding

20.1 Opdrachtnemer mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden aan derden.

20.2 Opdrachtgever mag vorderingen op Opdrachtnemer niet zonder schriftelijke toestemming overdragen.

Artikel 21 Duurzaamheid van bepalingen

21.1 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in goed overleg vervangende bepalingen overeenkomen die zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling benaderen.

Artikel 22 Reclames en verjaring

22.1 Alle rechtsoverdragen van Opdrachtgever met betrekking tot gebreken dienen binnen 2 maanden na het lijden van de schade bij Opdrachtnemer te worden ingesteld, indien in de toepasselijke bepalingen geen kortere termijn is bepaald.

Artikel 23 Geschillen en toepasselijk recht

23.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Partijen zullen geschillen in eerste instantie trachten in onderling overleg op te lossen en vervolgens door middel van mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut. Indien mediation niet leidt tot oplossing, is de bevoegde rechter bevoegd het geschil te beslechten.

Artikel 24 Slotbepalingen

24.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1/11/2025.

24.2 Bij tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en specifieke bepalingen in offertes of overeenkomsten gelden de bepalingen in de offerte of overeenkomst.

24.3 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden worden schriftelijk aangekondigd en gelden voor toekomstige overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.